

ASISTENZIA (PROTECCION GERIATRICA 2005, S.L.) es una empresa especializada en prestación de servicios de AYUDA A DOMICILIO

Estudiamos las diferentes opciones de nuestros/as usuarios/as buscando la solución más eficiente, en virtud de una amplia experiencia avalada por multitud de proyectos realizados desde sus orígenes.

Nuestra empresa cree profundamente que un servicio de calidad siempre tiene que ir ligado a un equipo de trabajo que se encuentre al mismo nivel. Nos hemos propuesto llevar la excelencia a todos y cada uno de los proyectos, fieles a nuestra filosofía, todos los trabajos y actuaciones llevados a cabo por nuestro equipo son la suma de profesionalidad, esfuerzo y compromiso para seguir siendo la empresa de ayuda a domicilio líder, de confianza y mejor valorada por nuestros/as usuarios/as en cuanto a la calidad de nuestros servicios; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

El objetivo esencial de la empresa se basa en conseguir la **satisfacción** real de sus **usuarios y usuarias**, para lo cual se compromete a cumplir con los requisitos solicitados por los mismos, con la **legislación y reglamentación de aplicación, como relativa al medioambiente y a la seguridad y salud en el trabajo, y a lo establecido en las normas de referencia (ISO 9001, ISO 14001, UNE 158301 e ISO 45001)**, así como con otros requisitos que la organización suscriba en referencia a los aspectos mencionados.

Por ello, decidimos implantar un sistema integrado de gestión que recoja todos los requisitos relativos a la calidad, a la gestión ambiental y seguridad laboral, así como, con los siguientes compromisos:

- El de la **mejora continua en estos ámbitos**.
- El de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- El de prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestro personal.
- El de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y nuestro contexto y a la naturaleza específica de nuestros riesgos para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO y sus oportunidades para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- El de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- El equipo humano que conforma ASISTENZIA, está entregado a procurar la máxima satisfacción de nuestros usuarios/as y sus familias, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Guiados por el día a día y marca profesional en rendir al máximo incluso cuando nadie nos mira o nos fiscaliza, adquirimos, como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas.
- Actuamos con integridad y responsabilidad.
- Nos comprometemos de forma socialmente responsable.
- Protegemos el buen nombre de la empresa.
- Tratamos a las personas y al entorno con respeto.
- Aplicamos las normas éticas.
- Apoyamos los Derechos Humanos fundamentales.

Más concretamente nos comprometemos a poner nuestra profesionalidad en los proyectos, y a mantener el espíritu de servicio como factor fundamental, a la coherencia absoluta ante los usuarios/as entre lo que se ofrece y lo que se desarrolla, a la consulta y la participación de los trabajadores, a preparar y formar a nuestro personal en función del conocimiento pleno de las responsabilidades que cada puesto implica, a mantener una seguridad y profesionalidad absoluta en el desarrollo de nuestra actividad, y a mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, para alcanzar una mayor satisfacción de nuestros usuarios/as, un control de los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad que resulte en una minimización de los residuos generados, siendo de esta forma más respetuosos con nuestro entorno, y consiguiendo con ello el beneficio de la empresa, su personal y colaboradores.

En Elche a 2 de mayo de 2022